

## Public concerné

Vous gérez des services informatiques, en tant que DSI, responsable des études,

Vous êtes manager, responsable de l'administration des équipements informatiques,

Vous êtes chef de projet en charge de la définition et/ou de la mise en œuvre des processus ITIL ou du de l'étude des logiciels ITIL,







Vous êtes acheteur informatique au sein de votre entreprise.

## Pré-requis




Vous avez une connaissance sur les processus ITIL (sensibilisation)

## Objectifs

A l'issue de cette formation, vous pourrez :

-  Comprendre comment définir sa méthode d'analyse
-  Comprendre comment « déchiffrer » les messages des éditeurs
-  Comprendre les critères de choix et les mises en perspective
-  Savoir comment définir son plan projet
-  Cibler ses jalons à mettre en œuvre
-  Comprendre la méthode pour piloter son intégration.

## Programme

-  **Choisir son logiciel ITIL :**
  - Rappel général des processus ITIL
  - Présentation des périmètres les plus souvent couverts par les logiciels ITIL
  - Appréhender les méthodes de sélection
  - « Déchiffrer » les messages des éditeurs
  - Définir sa matrice d'analyse des logiciels
-  **Réussir son intégration :**
  - Définir les grandes phases de l'implémentation
  - Comprendre le concept de « MOE client »
  - Connaître les conseils pour réussir
  - Connaître les points de contrôle à mettre en œuvre
  - Définir son plan d'amélioration et de suivi
-  **Exercices :**
  - Mise en pratique à partir de cas concrets pour définir sa grille d'évaluation de son logiciel ITIL
  - Mise en pratique de recherche des messages commerciaux et leurs sens
  - Mise en pratique d'un plan projet et de son suivi.

## Durée

1 jour de cours

## Date et Lieux

## Prix

559,00 € H.T

### TEAMUP CONSULTING

2, rue Louis Pergaud  
94706 MAISONS-ALFORT  
Cedex

Tél. : 01 74 06 20 00  
Fax : 01 74 06 20 09

[www.teamup-consulting.com](http://www.teamup-consulting.com)



Teamup Consulting,  
1ère société de  
conseil française  
certifiée  
ISO 20000-1:2005